NR. 306/SAP/03.03.2021

PAAP

716

CONTRACT DE EXECUȚIE LUCRĂRI
BRANȘAMENT APĂ POTABILĂ ȘI/SAU RACORD CANALIZARE
NR .....2300..... **DIN** .....03.03.2021...

1. PĂRŢILE CONTRACTANTE

1.1 APA NOVA BUCUREȘTI S.A. cu sediul în BUCUREȘTI, str. Tunari nr. 60A, clădirea Ștefan cel Mare, etajele 6-9, sector 2, cod 020528, având Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/9006/1999 şi nr. de ordine la Registrul Comerţului cu nr. J40/9006/1999, codul înregistrare fiscală RO12276949, cod IBAN: RO33BRDE450SV01059614500-Banca: BRD-SMCC; cod SWIFT: BRDEROBUCAM; cod IBAN: RO27TREZ7005069XXX000455 A.T.C.P. MUN. BUCUREŞTI (Activitatea de Trezorerie şi Contabilitate Publică a Mun. Bucureşti), reprezentată de [redacted] special împuternicit/ă în acest scop, în calitate de **CONSTRUCTOR**.

1.2. ADMINISTRAȚIA LACURI PARCURI ȘI AGREMENT BUCUREȘTI, cu sediul în BUCURESTI, Șos.BUCURESTI-PLOIEȘTI, Nr. 8B, Sector 1, CUI:14008314, Cod IBAN: RO57TREZ70121G335000XXXX, deschis la Trezoreria Statului-Sector 1, telefon 021.224.58.60, Email: office@alpab.ro, legal reprezentată de catre [redacted] avand functia de Director General, în calitate de **BENEFICIAR.**

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul acestui contract constă în executarea de către **CONSTRUCTOR** în favoarea **BENEFICIARULUI** a lucrărilor de:
branşare la reţeaua publică de alimentare cu apă
racordare la reţeaua publică de canalizare X
la următoarea adresă :
BUCUREŞTI, CALEA FLOREASCA, SECTOR 1

3. VALOAREA CONTRACTULUI. MODALITĂŢI ŞI TERMENE DE PLATĂ

3.1. Valoarea estimativă a lucrărilor este 32.847,50 lei fara TVA, la care se adauga TVA19% in valoare de 6.241,03 lei, respectiv 39.088,53 lei cu TVA19% inclus, conform devizului estimativ ce constituie Anexa 2 la contract.

3.2 Dacă lucrarea se face pe o stradă a cărui pavaj face obiectul contractelor-cadru (de modernizare, reabilitare, întreținere multianuală, etc) încheiate între constructorii de drumuri și Administrațiile Domeniilor Publice aferente Primăriilor de sector, respectiv cu Administrația Străzilor din cadrul Primăriei Municipiului București, atunci valoarea devizului de lucrări se modifică cu:
Prețurile de refacere a pavajelor ce vor rezulta direct din devizele transmise de constructorii de drumuri ce asigură garanția pavajelor, prețuri care nu pot fi influențate de

Document privat emis de ANB, conține date cu caracter personal © – a nu se difuza neautorizat în extern

33 [redacted]

CONSTRUCTOR prin negocieri, fiind parte integrantă din contractele încheiate de aceştia cu administraţiile locale.

3.3. Lucrarea va fi achitată după semnarea de către **BENEFICIAR** a devizului post execuţie, conform termenului scadent din factura emisă.

3.4. **CONSTRUCTORUL** va emite facturi pentru serviciile prestate în conformitate cu dispoziţiile de la **3.1, 3.2** si **3.3.**

3.5. Plăţile vor fi efectuate în numerar la casieria **CONSTRUCTORULUI** sau prin ordin de plată numai după înştiinţarea primită de la **CONSTRUCTOR.** Obligatoriu de menţionat pe ordinul de plată pentru ce lucrare se plăteşte.

3.6. Comisioanele şi spezele bancare pentru operaţiunile de plată cad în sarcina **BENEFICIARULUI**

3.7. **CONSTRUCTORUL** poate percepe penalităţi egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen. Valoarea totală a penalităţilor nu poate depăşi cuantumul debitului şi se datorează Constructorului.

4. DURATA EXECUŢIEI LUCRĂRILOR CONTRACTATE

4.1. Prevederile prezentului contract intră în vigoare la data semnării de către ambele parţi contractante şi se supun legislaţiei şi reglementărilor în vigoare din România.

4.2. Durata de execuţie a lucrărilor contractate este de **30 zile** de la data obţinerii Acordului/ Autorizaţiei administratorului drumului, în această durată nefiind incluşi şi timpii de obţinere a avizelor necesare execuţiei lucrărilor în domeniul public.

4.3. Execuţia lucrărilor contractate începe numai după obţinerea avizelor, a Acordului/ Autorizaţiei administratorului drumului, a şi a altor avize, după caz.

4.4. Prin semnarea prezentului contract **CONSTRUCTORUL** este delegat de **BENEFICIAR** să solicite toate avizele şi Acordul/ Autorizaţia administratorului drumului, acte necesare execuţiei lucrărilor contractate. **CONSTRUCTORUL** nu este răspunzător de durata termenelor de eliberare a avizelor practicată de ceilalţi deţinători de reţele şi nici de durata necesară obţinerii Acordului/ Autorizaţiei administratorului drumului.

4.5. **BENEFICIARUL,** în baza unei înştiinţări scrise, poate să-şi obţină singur avizele din partea administratorilor/deţinătorilor de reţele tehnico - edilitare existente în zonă precum şi Acordul/ Autorizaţua administratorului drumului. Neprezentarea acestora în termenul de valabilitate a devizului estimativ conduce la recalcularea acestuia, urmând ca diferenţa de cost să fie achitată conform 3.3.

5. SUBCONTRACTAREA LUCRĂRILOR

5.1. **CONSTRUCTORUL** va putea subcontracta executarea lucrărilor în tot sau în parte, în condiţiile în care el le-a contractat, înştiinţându-l pe **BENEFICIAR** despre acest lucru. **CONSTRUCTORUL** răspunde de execuţia lucrării în termen şi răspunde juridic în raporturile cu **BENEFICIARUL**, chiar dacă lucrarea a fost dată spre realizare unui subcontractant.

6. OBLIGAŢIILE PĂRŢILOR

6.1. **CONSTRUCTORUL** se obligă :

a. să solicite în numele BENEFICIARULUI, conform delegării date de către acesta, toate avizele prevăzute HGCMB nr. 275/2020, Acordul/ Autorizaţia administratorului drumului precum şi avizele necesare execuţiei lucrărilor în domeniul public..

b. să emită Ordinul de Începere a lucrării în termen de 1 zi de la obţinerea Acordului/ Autorizaţiei administratorului drumului;

Document privat emis de ANB, conţine date cu caracter personal © – a nu se difuza neautorizat în extern

32

[redacted]

b. să organizeze şantierul astfel încât să se evite producerea de pagube **BENEFICIARULUI** şi/sau terţilor.
c. să asigure forţa de muncă, materialele, utilajele de construcţii şi obiectivele cu caracter provizoriu (organizare şantier) pentru executarea lucrărilor şi a utilităţilor necesare execuţiei;
d. să execute lucrările cu respectarea prevederilor şi reglementărilor Legii 10/1995, privind calitatea în construcţii, precum şi a standardelor tehnice în vigoare;
e. să protejeze şi să păstreze cu grijă toate reperele şi bornele provizorii utilizate pentru trasare, pe toată durata lucrărilor;
f. să evacueze de pe şantier, la terminarea lucrărilor, toate utilajele de construcţii, surplusul de materiale, deşeurile şi lucrările provizorii;
g. să aducă carosabilul la starea iniţială, cu excepţia străzilor care se află în garanţie;
h. să monteze bucla de masură în cel mai scurt timp dupa finalizarea lucrărilor;
i. să convoace membrii comisiei de recepţie, inclusiv un reprezentant al BENEFICIARULUI şi să participe la recepţia lucrărilor;
j. să soluţioneze neconformităţile, defectele şi neconcordanţele apărute la faza de execuţie, numai cu acordul beneficiarului pe baza soluţiilor stabilite de proiectant;
k. să respecte normele de protecţia muncii;
l. să răspundă de plata daunelor privitoare la deteriorarea drumurilor sau reţelelor de utilităţi, a terenurilor limitrofe prin depozitarea de pământ, materiale sau alte obiecte, precum şi ca urmare a unor îngrădiri sau limitări din vină proprie;
m. să respecte durata de execuţie a lucrărilor, conform clauzei 4;
n. să elibereze Beneficiarului, după efectuarea recepţiei lucrărilor şi validarea contractului de furnizare, un dosar complet ce va conţine documentele referitoare/necesare executarii lucrărilor şi contractul de furnizare.

6.2. BENEFICIARUL se obligă:
a. să achite valoarea lucrărilor la scadenţă, conform situaţiei finale şi facturii emise;
b. să pună la dispoziţia **CONSTRUCTORULUI** amplasamentul liber de orice sarcină pe toata durata execuţiei lucrărilor;
c. să se prezinte, la invitaţia **CONSTRUCTORULUI,** la data şi ora prevăzute pentru recepţia lucrărilor;

7. PENALITĂŢI

7.1. In cazul nerespectarii duratei de execuţie, de către **CONSTRUCTOR**, a lucrărilor contractate sau a termenelor de plată de către **BENEFICIAR**, partea aflată în culpă va fi răspunzătoare de plata penalităţilor de întârziere al căror cuantum este de 0,02 % din valoarea totală a contractului pentru fiecare zi calendaristică de întârziere.
7.2. Valoarea penalităţilor aplicabile nu poate depăşi valoarea totală a contractului.

8. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

8.1. Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesară intervenţia unei instanţe judecătoreşti

8.1. 1. în cazul în care una din părţi:
a. nu îşi execută una dintre obligaţiile esenţiale enumerate în prezentul contract;
b. este declarată în stare de incapacitate de plată sau a fost declanşată procedura de lichidare înainte de începerea derulării prezentului contract;

Document privat emis de ANB, conţine date cu caracter personal © – a nu se difuza neautorizat în extern

31

[redacted]

c. îşi încalcă oricare din obligaţiile sale, după ce a fost avertizată, printr-o notificare scrisă, de cealaltă parte, că o nouă nerespectare a acesteia va duce la rezilierea contractului;
d. în termen de 7 zile de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoştinţă că nu şi-a executat ori îşi execută în mod necorespunzător oricare din obligaţiile ce îi revin, dacă nu ia de urgenţă măsurile necesare ;
e. este în imposibilitatea execuţiei obiectului prezentului contract;

8.1.2. în cazul în care :
a. se ajunge la termenul prevăzut în prezentul contract şi părţile nu convin prelungirea contractului;
b. prin finalizarea lucrărilor, validată prin semnarea confirmării de execuţie;
c. prin acordul ambelor parţi.

8.2. Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract, va notifica celeilalte părţi cauza, cu cel puţin 7 zile înainte de data la care încetarea urmează să-şi producă efectele.

8.3. Rezilierea prezentului contract nu va avea niciun efect asupra obligaţiilor deja scadente între părţile contractante.

8.4. Prevederile nu înlătură răspunderea părţii care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

9. FORŢA MAJORĂ

9.1. Forţa majoră exonerează de răspundere partea care o invocă în condiţiile legii şi anume:
a. evenimentul de forţă majoră poate fi un eveniment natural extern, cu caracter extraordinar, imprevizibil şi de neînlăturat (cutremur,inundaţie, furtună, alunecare de teren, secetă, incendiu) precum şi un fenomen social (război,grevă);
b. partea contractantă aflată în situaţie de forţă majoră este obligată să înştiinţeze despre aceasta cealaltă parte în termen de 5 zile de la apariţia cazului de forţă majoră şi de a-i comunica dovezile corespunzătoare în termen de 30 zile; totodată va lua măsuri operative de evitare, limitare a efectelor cauzate de forţa majoră;
c. dovada forţei majore e în sarcina părţii care o invocă şi poate fi făcută cu documente emise de autoritatea competentă.

9.2. Pentru evitarea oricărui dubiu, forţa majoră poate interveni numai în cazul în care nerespectarea obligaţiilor asumate prin acest contract se datorează evenimentului de forţă majoră şi are ca efect suspendarea execuţiei.

9.3. Dacă în termen de 15 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părţile au dreptul să-şi notifice încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părţi să pretindă daune interese.

10. NOTIFICĂRI ÎNTRE PĂRŢI

10.1. Orice notificare adresată de una din părţi celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului contract, clauza 1.

10.2. În cazul în care notificarea se face pe cale poştală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire şi se consideră primită de destinatar la data menţionată de oficiul poştal primitor pe această confirmare.

10.3. Dacă notificarea se transmite prin fax ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

10.4. Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una din părţi, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia din modalităţile prevăzute la alineatele precedente.

Document privat emis de ANB, conţine date cu caracter personal © – a nu se difuza neautorizat în extern

11. LITIGII

11.1. Părţile au convenit ca toate neînţelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate în prima instanţă pe cale amiabilă de către reprezentanţii lor.

11.2. Dacă după 15 zile de la apariţia disputei, părţile nu reuşesc să rezolve pe cale amiabilă divergenţa, atunci fiecare poate apela la instanţa judecătorească competentă.

12. CLAUZE FINALE

12.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adiţional încheiat între părţile contractante.

12.2. Orice modificare a soluţiei proiectate poate fi solicitată în scris **CONSTRUCTORULUI,** de către **BENEFICIAR** în faza de execuţie. Soluţia poate fi modificată numai cu acordul proiectantului lucrărilor, prin dispoziţie de şantier. Eventualele costuri suplimentare, generate de modificarea soluţiei vor fi suportate de **BENEFICIAR.**

12.3. Prezentul contract împreună cu anexele sale fac parte integrantă din cuprinsul său şi reprezintă voinţa părţilor, înlăturând orice înţelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

12.4. În cazul în care părţile îşi încalcă obligaţiile lor, neexercitarea de către partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligaţiei respective nu înseamnă că ea a renunţat la acest drept al său.

12.5. Părţile au obligaţia să comunice orice modificare privind datele menţionate în clauza 1, în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la data modificării.

12.6. Anexa 1 (protectia datelor), Anexa 2 (devizul de lucrări de la art.3.1).

12.7 CONSTRUCTORUL *nu va fi responsabil pentru nerespectarea obligațiilor stabilite în sarcina sa prin prezentul contract în măsura în care nerespectarea acestor obligații se datorează pandemiei provocate de COVID-19 și a consecințelor acesteia, incluzând dar fără a se limita la (i) obligația de a respecta legislația în vigoare și măsurile luate de autorități pentru prevenirea pandemiei COVID-19 (incluzând, încetarea obligatorie a activității, rechiziții, limitarea transportului, regulile de distanțare socială), (ii) respectarea regulilor și recomandărilor de igienă și securitate, (iii) imposibilitatea de aprovizionare și distribuire a echipamentelor de protecție necesare personalului pentru îndeplinirea sarcinilor, din cauza lipsei de provizii cauzate de pandemia COVID-19, (iv) incapacitatea unui subcontractant sau furnizor al Veolia de a-și respecta obligațiile din cauza unuia dintre motivele menționate mai sus, atunci când impedimentele în executarea obligațiilor nu pot fi înlăturate în mod rezonabil".*

„În situația în care consecințele pandemiei COVID-19 vor face executarea contractului mult mai oneroasă pentru Veolia decât poate fi anticipat la data prezentei, părțile contractuale se obligă să renegocieze clauzele contractuale, inclusiv datele de livrare/executare sau calitatea serviciilor prestate, în sensul adaptării clauzelor contractuale de o manieră care să aibă în vedere consecințele pandemiei COVID-19 amintite mai sus".

Document privat emis de ANB, conține date cu caracter personal © – a nu se difuza neautorizat în extern

29

[redacted]

Prezentul contract s-a încheiat cu acordul părţilor într-un număr [redacted] plare şi reprezintă instrumentul oficial şi legal între acestea.

CONSTRUCTOR,

APA NOVA BUCUREŞTI

[redacted]

BENEFICIAR,

ADMINISTRAŢIA LACURI, PARCURI [redacted] BUCUREŞTI

[redacted]

Director Economic,

[redacted]

ADMINISTRAŢIA LACURI PARCURI AGREMENT 4 VIZAT pentru C.F.P.P Ziua [redacted] Semnătura [redacted]

Viză C.F.P.P.,

Sef Serviciul Finaciar-Buget,

[redacted]

Avizat pentru legalitate,

Sef Birou Juridic, Evidenta Patrimoniului,

[redacted]

Şef Serviciu Achizitii Publice

[redacted]

Document privat emis de ANB, conţine date cu caracter personal © – a nu se difuza neautorizat în extern

23

ANEXA 1
la contractul ..... din .....

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

*Protecția datelor cu caracter personal reprezintă o prioritate pentru Apa Nova București S.A. (denumită mai jos **"ANB"**) și Grupul VEOLIA din care aceasta face parte. ANB depune toate eforturile pentru a prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu principiile aplicabile la nivel european, respectiv Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor, denumit mai jos "**GDPR**") dar și în conformitate cu legislația națională aplicabilă în domeniul protecției datelor (de exemplu, dar nelimitativ: Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, astfel cum a fost modificată, Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor, astfel cum a fost modificată). Această notă de informare (Nota) are ca și scop informarea Persoanelor Vizate (astfel cum acestea sunt definite la art. 1 de mai jos) și a altor persoane interesate cu privire la prelucrările de date pe care ANB le realizează atunci când acestea interacționează cu ANB, ca de exemplu: când contractează servicii ANB sau sunt interesate de serviciile ANB, când vizitează locațiile ANB, când navighează pe site-ul ANB.*

1. DEFINIȚII

*a) **Date cu caracter personal** înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană fizică identificabilă este una care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin raportarea la anumiți identificatori cum ar fi nume, serie buletin, adresă, adresa de e-mail, sau prin raportarea la unul sau mai mulți factori specifici: fizici, fiziologici, genetici, mentali, economici, culturali sau sociali ai acelei persoane fizice.*

*b) **ANB / Noi / Operator de Date** înseamnă APA NOVA BUCUREȘTI S.A. cu sediul în BUCUREȘTI, str. TUNARI, nr. 60A, Clădirea Ștefan Cel Mare, etajele 6-9, sectorul 2, cod poștal 020528, având Identificator Unic la nivel European (EUID): OONRC.J40/9006/1999, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J40/9006/1999, cod unic de înregistrare 12276949, cod de înregistrare fiscală RO12276949, cod IBAN RO33BRDE450SV01059614500, deschis la BRD-SMCC. Centrul de Relații cu Clienții este situat în Str. Dinu Vintilă nr. 11, sector 2, Clădirea Euro Tower, parter (intrarea din Bd. Lacul Tei), program luni-vineri între orele 07:30 - 19:30.*

*c) **Afiliați ANB** înseamnă orice persoană fizică/juridică care, în relația cu ANB, este definită de cel puțin unul dintre cazurile descrise de art. 7, alin. 26, lit. b),c) și d) din Codul Fiscal din 2015, astfel cum a fost modificat;.*

*d) **Grupul Veolia** înseamnă grupul de societăți din care ANB face parte și care este prezent în România prin mai multe societăți care activează în domenii precum furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, a energiei și în domeniul construcțiilor.*

*e) **Terț** înseamnă o persoană, alta decât dumneavoastră, ANB sau o entitate care prelucrează date cu caracter personal pe seama noastră.*

*f) **Servicii** înseamnă: a) Serviciile de bază reprezentând servicii de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și/sau de preluare a apelor uzate și pluviale prin rețeaua publică de canalizare și b) Serviciile Conexe furnizate de ANB.*

*g) **Clienții ANB** înseamnă utilizatorii sau beneficiarii Serviciilor ANB (persoane fizice sau persoane fizice autorizate, asociații de proprietari, instituții publice, agenți economici).*

*h) **Potențialii Clienți ANB** înseamnă acele persoane care fac demersuri în scopul contractării unor Servicii ANB.*

*i) **Persoane vizate / Dumneavoastră** înseamnă persoanele fizice / persoane fizice autorizate ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate de ANB conform acestei Note de Informare. Această definiție include: a) Persoanele fizice și persoanele fizice autorizate, clienți ai Serviciilor ANB; b) reprezentanții Asociațiilor de Proprietari, care contractează Servicii ANB pentru locatarii unui imobil; c) membrii Asociațiilor de Proprietari care beneficiază de Servicii ANB; d) reprezentanții Instituțiilor Publice sau ai agenților economici care, în baza mandatului, reprezintă Clienții ANB; e) utilizatorii Site-ului ANB (https://www.apanovabucuresti.ro/); f) Potențialii Clienți ANB; g) alte persoane fizice sau persoane fizice autorizate ale căror date sunt prelucrate ca urmare a utilizării Serviciilor ANB de către aceștia sau ale persoane.*

*j) **Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal** înseamnă acest document cu toate modificările și suplimentele sale.*

Document privat emis de ANB, conține date cu caracter personal © – a nu se difuza neautorizat în extern

27

[redacted]

k) **Site-ul ANB** înseamnă pagina oficială on-line deținută de ANB care poate fi accesată la următoarea pagină de internet https://www.apanovabucuresti.ro/.

2. OPERATORUL DATELOR DUMNEAVOASTRĂ

Operatorul Datelor dumneavoastră cu caracter personal este APA NOVA BUCUREȘTI S.A., având datele de identificare menționate la Capitolul 1 de mai sus, societate membră a Grupului VEOLIA. ANB este operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul București (denumit în cele ce urmează „Serviciul Public"), în baza Contractului de Concesiune de concesiune nr. 1329/29.03.2000, având ca obiect concesiunea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul București, încheiat între Municipiul București - în calitate de Concedent și Apa Nova București S.A. - în calitate de Concesionar al serviciului public de apă și canalizare în Municipiul București („**Contractul de Concesiune**"), intrat în vigoare la data de 17 noiembrie 2000. Prin Contractul de Concesiune, Municipiul București - reprezentat prin C.G.M.B., în calitate de Concedent, a acordat ANB, în calitate de Concesionar, „dreptul exclusiv de furnizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare prin care Concesionarul este desemnat, în schimbul plății Redevenței, să administreze, să exploateze, să întrețină, să modernizeze, să înnoiasca și să extindă, acolo unde este cazul, toate serviciile publice și bunurile concesionate, exclusiv pe riscul său, în schimbul plății făcute de către Clienți către acesta, sub rezerva și în conformitate cu prevederile prezentului Contract".

În virtutea calității sale, ANB are o serie de obligații față de Concedent (Municipiul București) și diverse instituții publice (cum ar fi, dar fără a se limita la: Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – A.M.R.S.P., Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C., autoritățile fiscale competente) ce decurg din Contractul de Concesiune și/ sau din legislația specifică aplicabilă, a căror îndeplinire poate implica divulgarea Datelor cu caracter personal ale clienților (cum ar fi, dar fără a se limita la, nume, prenume, cod client, adresă, date privind locul de consum, telefon, adresă e-mail, evoluție index, informații privind interacțiunea cu ANB).

3. DE UNDE AVEM DATELE DUMNEAVOASTRĂ

3.1 Direct de la dumneavoastră, în următoarele situații:
- atunci când semnați un contract de Servicii direct cu ANB, al cărui beneficiar sunteți în mod direct;
- atunci când depuneți o plângere sau o solicitare către ANB;
- atunci când vizitați locațiile ANB sau participați la evenimente organizate de ANB;
- vizitați Site-ul ANB sau folosiți aplicația mobilă Apa Nova București;
- atunci când sunteți reprezentantul unui Client ANB (asociații de proprietari, instituții publice, agenți economici).

3.2 Indirect, în următoarele situații:
- ați depus o sesizare / reclamație către o autoritate sau instituție publică și suntem contactați de aceasta pentru furnizarea unui punct de vedere;
- sunteți parte într-un litigiu în care suntem și noi parte;
- primim informații despre dumneavoastră de la Clienții noștri sau de la Clienții / Potențialii Clienți ANB (persoane fizice sau juridice). De exemplu, când un Potențial Client solicită furnizarea Serviciilor ANB, Noi putem solicita (i) dovada deținerii dreptului de proprietate sau de folosință asupra spațiului unde acesta dorește furnizarea Serviciilor ANB sau (ii) o procura de la ceilalți coproprietari. În mod implicit, aceste documente conțin atât datele Clienților / Potențialilor Clienți ANB cât și cele ale altor persoane, ca de exemplu: datele de identificare ale fostului proprietar (atunci când se prezintă un contract de vânzare-cumpărare), datele coproprietarilor din imobil (atunci când se depune o procură la ANB);
- din consultarea unor baze de date publice (ex. Registrul Comerțului);
- de la autorități sau instituții publice;
- când realizăm investigații sau audituri interne, datele dumneavoastră pot fi oferite de consultanții sau angajații noștri în scopul clarificării situației investigate.

4. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

4.1 **Despre drepturile dumneavoastră.** Atunci când vi se prelucrează Date cu caracter personal, aveți anumite drepturi fundamentale pe care le vom detalia mai jos. Este important să subliniem că drepturile conferite de legislație nu sunt drepturi absolute – ele trebuie întotdeauna să fie echilibrate în funcție de circumstanțele în care datele dumneavoastră sunt prelucrate de operatorul de date, măsurile tehnice și organizatorice implementate în legătură cu prelucrarea datelor, scopurile pentru care sunt prelucrate și temeiurile pe care se întemeiază prelucrarea. Există circumstanțe în care operatorul de date ar putea avea motive întemeiate pentru a refuza o solicitare din partea persoanei vizate. Totodată, prin exercitarea drepturilor dumneavoastră nu ar trebui să fie afectate în mod negativ drepturile și libertățile altor persoane vizate.

4.2 **Cum va puteți exercita drepturile. Biroul Ofițerului de Protecție a Datelor. Autoritatea pentru Protecția Datelor (ANSPDCP).** După cum veți vedea mai jos, anumite drepturi pot fi exercitate extrem de simplu (ex. Dreptul de a vă opune prelucrărilor de date prin tehnologiile de tip cookies) însă pentru celelalte situații în caredoriți să vă exercitați drepturile, vă rugăm să depuneți o cerere scrisă, datată și semnată de către dumneavoastră la adresa de corespondență: Strada Tunari nr. 60A, Clădirea Ștefan cel Mare, etajele 6-9, Sector 2, București, România - Registratura Generală. Recomandarea noastră este să utilizați formularul tipizat pe care îl puteți accesa pe https://www.apanovabucuresti.ro/termeni-si-conditii.

Document privat emis de ANB, conține date cu caracter personal © – a nu se difuza neautorizat în extern

26

De asemenea, puteți contacta și biroul Ofițerului de Protecție a Datelor, prin transmiterea unui e-mail la adresa de e-mail: ro.anb.dpo@veolia.com.
Atunci când primim o solicitare de la dumneavoastră, facem toate eforturile pentru a o trata cu prioritate și în sensul solicitat de persoana vizată, însă dacă veți fi nemulțimit de răspunsul nostru și soluția oferită, puteți contacta ***Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal*** *(ANSPDCP), ale cărei date de contact le puteți găsi pe www.dataprotection.ro.*

4.3 Dreptul de a fi informat corect și complet. *În vederea informării Persoanelor Vizate cu privire la prelucrarea datelor lor, ANB va face toate demersurile posibile și rezonabile pentru aducerea la cunoștința dumneavoastră a prezentei Note de informare conform art. 13 și 14 din GDPR (după cum este cazul). Printre metodele de informare enumerăm următoarele:*

a) publicarea acestei Note de informare pe site-ul ANB, la secțiunea Termeni și Condiții;

b) transmiterea acestei Note de informare la momentul semnării contractului de Servicii ANB sau, atunci când Persoana Vizată nu este parte a contractului de Servicii ANB, transmiterea Note de informare prin intermediul Clienților ANB;

c) informarea persoanei vizate cu privire la prevederile acestei Note de informare, cel târziu în momentul primei comunicări către Persoana Vizată sau cel mai târziu la data la care datele sunt divulgate pentru prima oară unui Terț;

d) existența acestei Polici la sediul ANB, în centrul ANB pentru Clienții Relații Clienții și în orice alt punct de contact cu clienții.

4.4 Dreptul de acces. *Acest drept reprezintă dreptul de a primi de la ANB confirmarea că vi se prelucrează sau nu datele cu caracter personal, precum și accesul la o serie de informații, cum ar fi, dar fără a se limita la, categoriile de date cu caracter personal vizate, scopul prelucrării, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau criteriile utilizate pentru stabilirea perioadei.*

4.5 Dreptul la rectificare. *Acest drept reprezintă dreptul de a solicita corectarea, fără întârziere nejustificată, a inexactităților sau a datelor care nu mai sunt actuale, precum și dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete.*

Acest drept este asociat nu numai unei obligații în sarcina ANB cât și unei obligații a dumneavoastră, aceea de ne informa cu prioritate atunci când intervin modificări în datele dumneavoastră sau în datele existente în contractul de Servicii ANB (ca de exemplu, schimbarea titularului, a adresei de corespondență, a numărului de persoane din imobil sau a suprafeței imobilului).

4.1 Dreptul la ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Politica de retenție ANB. *Aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem în legătură cu dumneavoastră, în anumite circumstanțe. Acest drept mai este cunoscut și ca „dreptul de a fi uitat" și, de regulă, se aplică numai în anumite condiții, cum ar fi în cazul în care datele personale nu mai sunt necesare în scopul pentru care au fost colectate inițial.*

Vă asigurăm că ANB a implementat o Politică de Retenție a datelor aplicabilă la nivelul tuturor activităților de prelucrare și a sistemelor în care există date. Politica de retenție este cunoscută de personalul ANB și impune aplicarea unor termene stricte de păstrare a datelor cât și implementarea unui set de măsuri cu privire la minimizarea accesului la datele cu caracter personal.

În mod uzual, ANB păstrează datele dumneavoastră:

a) Pe durata executării relației contractuale cu dumneavoastră (datele dumneavoastră fiind necesare pentru acest scop), la care se adaugă o perioadă rezonabilă (de exemplu, termenul de prescripție de 3 ani), în funcție de datele și scopurile pentru care sunt prelucrate;

b) Pe durata impusă de legislația în vigoare (de exemplu, facturile de servicii se păstrează în conformitate cu reglementările financiar-fiscale, 10 ani de la emitere iar datele colectate din înregistrări video se păstrează pe o durată de maxim 30 de zile);

c) Pe durata existenței unui litigiu/ dispute / investigații / proceduri de punere în executare și de executare a unei hotărâri judecătorești sau a altor titluri executorii (de exemplu, facturile fiscale emise pentru Serviciile de apă/canalizare), la care se adaugă o perioadă rezonabilă (exemplu, termenul de prescripție de 3 ani), în funcție de datele și scopurile pentru care sunt prelucrate;

d) Datele colectate prin intermediul cookies și a altor tehnologii similare se vor păstra în conformitate cu politica de cookies disponibilă pe Site-ul ANB;

e) Datele colectate prin intermediul camerelor de supraveghere video – 30 de zile de la data înregistrării.

4.6 Dreptul de a vă opune prelucrării. *Dreptul de opoziție vă dă posibilitatea ca, în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația dumneavoastră particulară, să vă opuneți ca datele dumneavoastră cu caracter personal să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există motive legitime și imperioase care să justifice prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau în cazul în care scopul este constatarea, exercitarea și apărarea unui drept în instanță.*

În mod concret:

a) vă puteți opune tuturor prelucrărilor de date ***bazate pe consimțământ****, în orice moment. În mod uzual, prelucrările de date bazate pe consimțământ sunt cele care vizează anumite activități de marketing și publicitate (de exemplu, prin apel la serviciul Relații cu Clienții sau transmiterea unui solicitări scrise), prelucrări de date ca urmare a utilizării unor tehnologii de tip cookies non-esențiale (detalii în Politica de cookies accesibilă pe https://www.apanovabucuresti.ro/politica-cookies). Opoziția dumneavoastră de prelucrare a datelor va atrage încetarea*

Document privat emis de ANB, conține date cu caracter personal © – a nu se difuza neautorizat în extern

25

prelucrării. În unele cazuri, din motive operaționale, modificarea preferințelor se va realiza într-un termen rezonabil, comunicat către dumneavoastră.

*b) puteți obiecta la prelucrările de date realizate în temeiul **interesului legitim** al ANB, în funcție de situația dumneavoastră concretă. După analizarea cererii dumneavoastră vom decide dacă interesul nostru legitim prevalează față de interesele și libertățile dumneavoastră și vă vom informa în acest sens.*

***4.7 Dreptul de a nu fi supus unui proces decizional individual automatizat.** Acest drept reprezintă dreptul dumneavoastră de a nu face obiectul unei decizii sau măsuri luate exclusiv pe baza unei prelucrări automate, de natură a produce efecte juridice care privesc persoana dumneavoastră sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.*

5. DATELE PE CARE LE PRELUCRĂM DESPRE DUMNEAVOASTRĂ

În funcție de categoria persoanelor vizate din care faceți parte, ANB prelucrează următoarele categorii de date (inclusiv date cu caracter personal):

*a) **Date de Identificare** ale Clienților ANB, respectiv datele cuprinse în actul de identitate al Clientului (numele complet, adresa de domiciliul, seria și numărul actului de indentitate și codul numeric personal) sau în actul de înregistrare a companiei (număr de înregistrare fiscală, sediul social sau locația de furnizare a Serviciilor, inclusiv copia actului de înregistrare a Clientului), numele reprezentantului și al persoanei împuternicită în relația cu ANB, semnătura Clientului persoană fizică sau a persoanei împuternicite în relația cu ANB (după caz);*

*b) **Date Profesionale** ale Clienților ANB, respectiv datele cu privire la domeniul de activitate al Clienților persoane juridice (codul CAEN principal) și al persoanelor fizice autorizate (Certificat de înregistrare emis de ONRC) precum și cu privire la calificarea persoanei împuternicite în relația cu ANB (ex. profesia sau ocupația) sau a reprezentantului legal;*

*c) **Date de Contact**, spre exemplu, numărul dumneavoastră de telefon, adresa de corespondență și adresa dumneavoastră de e-mail, contul on-line (accesat fie prin intermediul unui site web sau prin aplicația mobilă Apa Nova Bucureşti);*

*d) **Date Financiare**, de exemplu informații cu privire la metoda de plată utilizată pentru plata Serviciilor ANB, comportamentul de plată, debite, data de plată, cardul bancar utilizat, banca emitentă, ordinul de plată;*

*e) **Datele de cont/ de Client,** de exemplu numărul de client, serviciile contractate, valoarea Serviciilor facturate lunar, consumul mediu (lunar sau zilnic), dacă sunteți clientul altor companii Veolia din România, statusul contului dumneavoastră de client (dacă sunteți client activ, suspendat, deconectat), dacă aveți înregistrat un cont ANB on-line (utilizați aplicația Apa Nova Bucureşti) și datele de autentificare din aplicație;*

*f) **Date pentru gestionarea Relației cu Clienții**, de exemplu date ale vizitelor dumneavoastră în sediile ANB, istoricul plângerilor și reclamațiilor, sesizări cu privire la Serviciile ANB (ex. deranjamente sau disfuncționalități), interacțiunile on-line cu agenții ANB (prin intermediul Live Chat-ul ANB de pe Site-ul https://www.apanovabucuresti.ro/ sau prin intermediul paginii oficiale de Facebook / Linkedin a ANB) solicitările cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal;*

*g) **Date pentru gestionarea Disputelor / Litigiilor**, de exemplu istoricul disputelor / litigiilor pe care le aveți cu ANB sau Afiliații ANB, calitatea pe care o aveți în dosar în dispute / litigii (ex. pârât, reclamant, intervenient, martor), obiectul dosarului, stadiul dosarului și datele cuprinse în dosar;*

*h) **Date colectate de Cookies** sau tehnologii similare, respectiv datele rezultate din navigarea dumneavoastră pe Site-ul ANB și în contul dumneavoastră on-line de client, preferințele de marketing on-line. Aceste date sunt prelucrate pentru utilizatorii Site-ului ANB, indiferent dacă aceștia au calitatea de Clienți ANB. Pentru detalii, consultați Politica de cookies https://www.apanovabucuresti.ro/politica-cookies ;*

*i) **Date privind utilizarea Serviciilor ANB**, de exemplu detalii cu privire la utilizarea de către dumneavoastră a Serviciilor ANB, locația unde le utilizați, volumul de apă consumat, informații cu privire la defecțiuni ale rețelei ANB, detalii privind serviciile Afiliaților ANB pe care le utilizați;*

*j) **Date de Marketing și Publicitate** respectiv date privind preferințele dumneavoastră de a primi mesaje cu caracter comercial cu privire la serviciile ANB;*

*k) **Date Deduse,** de exemplu putem anticipa data la care faceți o plată a Serviciilor sau metoda de plată utilizată, în funcție de istoricul de plată sau metoda de plată utilizată cu recurență, sau consumul dumneavoastră mediu zilnic/lunar/anual de apă potabilă;*

*l) **Date de Sănătate**, pe care le prelucrăm pe bază de consimțământ atunci când ne solicitați, invocând situații medicale, anumite facilități financiare.*

6. TEMEIURILE PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În funcție de scopul și categoriile de date prelucrate, ANB își întemeiază operațiunile de prelucrare pe unul dintre temeiurile de mai jos:

a) Prelucrarea este necesară a face demersuri înainte de încheierea unui contract cât și pentru încheierea sau executarea unui contract la care dumneavoastră sunteți parte;

c) Prelucrarea este necesară în vederea respectării unei obligații legale ale ANB;

d) Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime ale ANB sau ale unui terț, cu excepția cazurilor în care interesele sau drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale prevalează asupra acestor interese;

e) Prelucrarea este necesară în vederea protejării intereselor vitale ale dumneavoastră sau ale altei persoane fizice;

Document privat emis de ANB, conține date cu caracter personal © – a nu se difuza neautorizat în extern

[redacted]

24

f) Prelucrarea este efectuată în temeiul consimțământului dumneavoastră.

Mai jos, vom detalia pentru fiecare scop în parte temeiul pentru prelucrarea datelor.

7. SCOPURILE PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1 Furnizarea Serviciilor ANB şi executarea contractului

Cu titlu de exemplu, prelucrările de date din această categorie sunt generate de următoarele operațiuni pe care ANB le realizează:

- *Verificarea dreptului pe care îl aveți asupra spațiului unde solicitați furnizarea Serviciilor ANB;*
- *Preluarea comenzii și confirmarea acesteia cu dumneavoastră;*
- *Verificarea branşamentelor la locația solicitată de dumneavoastră;*
- *Semnarea contractului;*
- *Verificări la rețeaua de apă și canalizare;*
- *Transmiterea de mesaje (prin apel telefonic, e-mail sau informări în contul de client) cu privire la stadiul unei comenzi sau al unei lucrări;*
- *Transmiterea de informări cu privire la Serviciile contractate – ca de exemplu, informări cu privire la modificările aduse termenilor contractuali, tarifelor pentru unele Servicii, modificări aduse acestui document;*
- *Retenția și arhivarea documentelor contractuale.*

Datele prelucrare în acest scop sunt: *Date de Identificare; Date Profesionale; Date de Contact; Date Financiare; Date de cont/ de Client; Date pentru gestionarea Relației cu Clienții; Date privind utilizarea Serviciilor ANB; Date de Marketing și Publicitate; Date de Sănătate.*

Temeiurile pe care ne bazăm operațiunile de prelucrare sunt: *a) încheierea și executarea contractului cu dumneavoastră; b) respectarea obligațiilor legale ale ANB prevăzute de legislația privind protecția consumatorilor și protecția datelor cu caracter personal atunci când vă trimitem informările referitoare la modificările aduse termenilor contractuali ai acestui document; c) interesul legitim al ANB pentru a asigura funcționalitatea serviciilor sale la cele mai înalte standarde.*

În baza interesului nostru legitim vom folosi datele dum,neavoastră de contact și pentru a vă informa cu privire la: a) inițiativele sociale întreprinse de ANB; b) noi funcționalități sau facilități ale Serviciilor noastre (de exemplu, posibilitatea activării facturii electronice); c) modificări sau îmbunătățiri ale Serviciilor ANB, ale Site-ului ANB sau ale aplicației Apa Nova Bucureşti; d) premii sau certificări obținute de ANB; e) pentru a vă transmite invitații pentru a participa la evenimente organizate de ANB sau Afiliații săi sau la care ANB este parte.

Considerăm acest tip de mesaje ca fiind de curtuazie sau funcționale (după caz), cu un grad minim de intruziune în viața dumneavoatră privată, având ca și scop, a) pentru dumneavoastră, o mai bună înțelegere a Serviciilor ANB, iar b) pentru Noi, creșterea gradului de transparență față de Clienții ANB. Dacă, însă, veți solicita excluderea dumneavoastră de la primirea unor astfel de mesaje, vom opera restricția de utilizare a datelor dumneavoastră în acest scop.

7.2 Facturare și procesarea plăților, colectarea creanțelor, cesionarea creanțelor

Cu titlu de exemplu, prelucrările de date din această categorie sunt generate de următoarele operațiuni pe care ANB le realizează:

- *Emiterea și transmiterea facturilor;*
- *Procesarea plăților pentru serviciile contractate, reeșalonări la plată;*
- *Transmiterea de mesaje (prin apel telefonic, e-mail sau informări în contul de client) cu privire la data scadenței, valoarea sumelor datorate, consecințele întârzierilor la plată, confirmări de plată;*
- *Contactarea dumneavoastră. (prin e-mail sau prin telefon) în scopul programării vizitelor personalului ANB pentru citirea contorului;*
- *Colectarea debitelor restante;*
- *Cesionarea creanțelor către terți, caz în care veți fi notificat iar ANB va transmite datele necesare pentru acest scop;*
- *Executarea silită a creanțelor prin intermediul executorilor judecătorești;*
- *Suspendarea serviciilor sau deconectarea de la utilitățile de apă/canalizare;*
- *Realizarea de profiluri și predicții de plată;*
- *Arhivarea istoricului de plată, a informațiilor și documentelor doveditoare.*

Datele prelucrare în acest scop sunt: *Date de Identificare; Date Profesionale; Date de Contact; Date Financiare; Date de cont/ de Client; Date pentru gestionarea Relației cu Clienții; Date pentru gestionarea Disputelor / Litigiilor; Date privind utilizarea Serviciilor ANB.*

Temeiurile pe care ne bazăm operațiunile de prelucrare sunt: *a) executarea contractului atunci când vă facturăm serviciile achiziționate conform contractului, la tarifele prevăzute în contract; b) respectarea obligațiilor legale ale ANB prevăzute de: b1.legislația fiscală atunci când emitem facturile pentru servicii b2. de legislația privind arhivarea atunci când reținem și vă arhivăm documentelor fiscale; b3. Codul Civil atunci când vă notificăm cu privire la cesionarea creanței către un terț; c) interesul legitim al ANB pentru: c1. realizarea și desfășurarea activităților de colectare a creanțelor, c2. pentru a vă transmite informări cu privire la emiterea facturilor, sumelor restante, confirmărilor de plată și c3. pentru vânzarea creanțelor către terți, cu informarea prealabilă a dumneavoastră, în condițiile Codului Civil.*

7.3 Gestionarea activității de Relații cu Clienții

Cu titlu de exemplu, prelucrările de date din această categorie sunt generate de următoarele operațiuni pe care ANB le realizează:

Document privat emis de ANB, conține date cu caracter personal © – a nu se difuza neautorizat în extern

23

[redacted]

- *Activități de tip call center;*
- *Primirea de solicitări, sesizări de la dumneavoastră sau reprezentanții dumneavoastră cu privire la datele cu caracter personal, cu privire la Serviciile ANB sau cu privire la disfuncționalități ale Serviciilor;*
- *Formularea răspunsurilor către dumneavoastră;*
- *Operarea unor modificări contractuale în baza solicitărilor dumneavoastră sau ca urmare a unor sesizări (modificări ale datelor de contact, adresei de corepondență, activarea facturii electronice);*
- *Asistență, la cerere, pentru gestionarea contului on-line ANB (ex. resetare parolă, înregistrarea unor nefuncționalități).*

Datele prelucrare în acest scop sunt: *Date de Identificare; Date Profesionale; Date de Contact; Date Financiare; Date de cont/ de Client; Date pentru gestionarea Relației cu Clienții; Date colectate de Cookies; Date privind utilizarea Serviciilor ANB; Date de Marketing și Publicitate*

Temeiurile pe care ne bazăm operațiunile de prelucrare sunt: *a) încheierea și executarea contractului cu dumneavoastră în ceea ce privește obligația de a vă răspunde la sesizări; b) respectarea obligațiilor legale ale ANB prevăzute de privind protecția consumatorilor și protecția datelor cu character personal; c) interesul legitim al ANB, respectiv: c1. pentru implementarea și desfășurarea activităților de gestionare a Relației cu Clienții și a activității de colectare a creanțelor c2. pentru a analiza activitatea consultanților/ angajaților noștri în interacțiunea cu dumneavoastră.*

7.4 Fraude, dispute, investigații ale autorităților, aducerea la îndeplinire a obligațiilor legale

Cu titlu de exemplu, prelucrările de date din această categorie sunt generate de următoarele operațiuni pe care ANB le realizează:

- *Gestionarea fraudelor și intervențiilor asupra sistemul public de apă și canalizare precum și gestionarea fraudelor și incidentelor de securitate informatică și de securitate ANB, prin transmiterea de documente și informații către diverse autorități/instituții ale statului cu atribuții de control în domeniu, organele de cercetare penală, instanțele de judecată, experți tehnici judiciari, mediatori, părți dintr-un dosar de judecată, avocații colaboratori;*
- *Gestionarea litigiilor sau disputelor de orice fel, prin transmiterea de documente și informații către organele de cercetare penală, instanțele de judecată, experți tehnici judiciari, diverse autorități/instituții ale statului cu atribuții de control în domeniu, mediatori, , părțile din dosar, avocații colaboratori;*
- *Gestionarea solicitărilor primite de la autorități / instituții (ex. Poliție, Parchet, DNA) cu privire la furnizarea unor date (inclusiv date cu caracter personal), formulate în baza drepturilor și competențelor pe care aceste autorități / instituții le au în baza legii și transmiterea către acestea de date (inclusiv date cu caracter personal) în baza evaluării prealabile a legalității unei astfel de cereri;*
- *Gestionarea cazuisticii generate de investigațiile desfășurate de către autorități (ex. Consiliul Concurenței, ANSPDCP, Oficiile pentru Protecția Consumatorilor, Autoritatea de Mediu, Inspectoratul de Stat în Construcții, Administrația Națională Apele Române, poliție, parchet etc.);*

Datele prelucrare în acest scop sunt: *Date de Identificare; Date Profesionale; Date de Contact; Date Financiare; Date de cont/ de Client; Date pentru gestionarea Relației cu Clienții; Date pentru gestionarea Disputelor / Litigiilor; Date colectate de Cookies; Date privind utilizarea Serviciilor ANB; Date de Marketing și Publicitate; Date Deduse.*

Temei juridic: *a) obligația legală pentru raportarea incidentelor de securitate conform GDPR și pentru a transmite date și rapoarte către autoritățile de reglementare, b) interesul legitim de a gestiona în mod adecvat disputele și litigiile, precum și de a ne apăra drepturile și interesele în cursul acestora. În funcție de procedurile specifice aplicabile, poate fi necesar, de asemenea, conform legii, să dezvăluim terților informații (care conțin și date cu caracter personal).*

7.5 Îmbunătățirea Serviciilor, sistemelor și proceselor interne

Cu titlu de exemplu, prelucrările de date din această categorie sunt generate de următoarele operațiuni pe care le realizează ANB:

- *Realizarea de sondaje de opinie privind calitatea serviciilor furnizate de ANB prin contactarea telefonică a Clienților ANB;*
- *Transmiterea de chestionare on-line pentru evaluarea interacțiunii dintre dumneavoastră și personalul ANB ;*
- *Realizarea unor audituri pentru evaluarea serviciilor, sistemelor, proceselor din cadrul ANB care pot presupune prelucrarea de date în mod incidental sau prelucrări de date agregate;*
- *Realizarea de audituri pentru evaluarea modului în care împuterniciții noștri prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal;*
- *Realizarea de profiluri și predicții cu privire la modul de utilizare a Serviciilor.*

Datele prelucrare în acest scop sunt: *Date de Identificare; Date Profesionale; Date de Contact; Date Financiare; Date de cont/ de Client; Date pentru gestionarea Relației cu Clienții; Date pentru gestionarea Disputelor / Litigiilor; Date colectate de Cookies; Date privind utilizarea Serviciilor ANB; Date de Marketing și Publicitate; Date Deduse.*

Temei juridic: *interesul legitim de a evalua și îmbunătăți Serviciile, sistemele și procesele ANB cât și interesul nostru legitim de a ne evalua partenerii contractuali pentru a oferi servicii de calitate prin intermediul acestora.*

7.6 Activități de marketing și publicitate

Cu titlu de exemplu, prelucrările de date din această categorie sunt generate de următoarele operațiuni pe care ANB le realizează:

Document privat emis de ANB, conține date cu caracter personal © – a nu se difuza neautorizat în extern

22

- *Utilizarea datelor dumneavoastră de contact pentru transmiterea de mesaje de marketing și publicitate, pentru a vă invita să participați la campanii, concursuri, loterii promoționale, pentru a promova Serviciile Conexe din portofoliul ANB;*
- *Realizarea de profiluri simple, prin combinarea unor date simple și minimale;*
- *Activități de marketing on-line, în baza acordului dumneavoastră și în conformitate cu politica de Cookies.*

Temei juridic: a) consimțământul dumneavoastră atunci cand utilizăm mijloace automate de comunicare cu dumneavoastră (ex. SMS/MMS, apeluri automate, e-mailuri automate) sau când realizăm activități de marketing on-line prin utilizarea unor anumite tipuri de cookies; b) interesul legitim al ANB atunci când vă vom contacta în scop de Marketing si Publicitate prin intermediul operatorilor umani (apeluri telefonice sau e-mailuri personalizate) și atunci când realizăm profiluri simple, în scopul de a înțelege modul în care sunt folosite Serviciile ANB și de a transmite comunicări comerciale adaptate modului dumneavoastră de consum.

8. DESTINATARII DATELOR DUMNEAVOASTRĂ

Destinatarii datelor dumneavoastră sunt împuterniciții ANB, operatorii independenți sau asociați cu care colaborăm în baza unor acorduri scrise. Categoriile de destinatari sunt următoarele:

- *Companiile Grupului Veolia din Romania, atunci când acestea ne furnizează anumite servicii;*
- *Partenerii noștri care realizează diverse lucrări sau servicii pentru Clienții noștri (ca de exemplu: lucrări de construcții la adresa Clienților, lucrări de reparații, laboratoare de analiză a calității apei);*
- *Partenerii din domeniul IT&C, cu care contractăm servicii pentru gestionarea serviciului informatic și de securitate al ANB, mentenanța Site-lui ANB și a echipamentelor tehnice, stocarea electronică a documentelor, gestionarea serviciului de e-mail;*
- *Firmele de curierat și de tipărire, cu care contractăm pentru prestarea serviciilor degestionare a procesului de facturare și livrare;*
- *Agențiile de cercetare a pieței și de realizare a sondajelor de opinie, cu care contractăm atunci când ne dorim să ne îmbunătățim Serviciile și să cunoaștem opinia Clienților noștri cu privire la Serviciile ANB furnizate;*
- *Agențiile de publicitate, pentru realizarea campaniilor de marketing și publicitate;*
- *Operatorii de comunicații electronice și integratorul de serviciilor, pentru transmiterea notificărilor prin SMS / e-mail către dumneavoastră;*
- *Autoritățile și instituțiile publice, instanțele de judecată;*
- *Consultanții terți (de ex. avocați externi, executori judecătorești, mediatori, auditori, experți tehnici judiciari), în cazurile în care îi implicăm în litigii ori în alte activități care necesită experiența profesională a acestora;*
- *Societățile bancare și integratorii serviciilor de plată cu care avem colaborări pentru încasarea contravalorii Serviciilor facturate;*
- *Entitățile care ne furnizează sistemul de monitorizare video, inclusiv operatorul de comunicații electronice;*
- *Platforme on-line de socializare (Facebook, Twitter etc), atunci când decideți să publicați anumite comentarii pe pagina noastră de Facebook, Twitter etc. sau atunci când decideți să utilizați chat-ul de pe aceste pagini.*

9. UNDE ȚINEM DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

*Datele dumneavoatră pot fi ținute: a) **În mediu digital**, pe sistemele și serverele noastre sau ale partenerilor noștri, localizate în Spațiul Economic European; b) **În format fizic,** în arhivele ANB, aflate în București și localitatea Crivina, jud. Giurgiu.*

10. DOCUMENTE CONEXE

Această Notă de informare face parte integrantă a contractului de Servicii ANB (Anexa 4 la Contract) și este versiunea aplicabilă începând cu data de 25 august 2020. Totodată, documentul vine în completarea Politicii de utilizare a tehnologiilor de tip cookies de pe Site-ul ANB, a Site-ului ANB și a aplicației on-line Apa Nova Bucureşti. Pe Site-ul Apa Nova București, la secțiunea Termeni și Condiții puteți consulta aceste documente.

11. MODIFICĂRI ADUSE NOTEI DE INFORMARE

Aducem modificări Notei de informare ori de câte ori se impune – de exemplu, atunci când intervin noi scopuri, noi date prelucrate, noi categorii de destinatari sau când intervin modificări ale legislației privind protecția datelor, noi ghiduri sau opinii ale autorităților competente. De fiecare dată când vom aduce modificări, acestea vor fi evidențiate în cadrul acestui document. Nota de informare aplicabilă până la data de 25 august 2020 poate fi consultată pe Site-ul ANB, la secțiunea Termeni și Condiții.

Document privat emis de ANB, conține date cu caracter personal © – a nu se difuza neautorizat în extern

Prin semnarea acestui document, declar că:
a) am primit un exemplar al Notei de informare privind prelucrarea datelor, docume
b) am fost fost informat cu privire modul în care îmi pot exercita drepturile cu privire *aracter personal, respectiv prin transmiterea unei solicitări prin intermediul biroului DPO* *resa de emai ro.anb.dpo@veolia.com sau prin transmiterea unei solicitări la adresa Registratur* *in Strada Tunari nr. 60A, Clădirea Ștefan cel Mare, etajele 6-9, Sector 2, București, România.*

CONSTRUCTOR,

APA NOVA BUCUREȘTI

IAR,

TIA LACURI,
BUCUREȘTI
eneral

PARCURI

Director Economic,

Viză C.F.P.P.,

Șef Serviciul Finaciar-Buget,

ADMINISTRAȚIA LACURI PARCURI 4 VIZAT pentru C.F.P. Ziua... Luna... Semnătura...

Avizat pentru legalitate,

Sef Birou Juridic, Evidenta Patrimoniului,

Șef Serviciu Achiziții Publice

Document privat emis de ANB, conține date cu caracter personal © – a nu se difuza neautorizat în extern

20